

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1037

Vragen van de leden **Scheltema-de Nie** en **De Graaf** (beiden D66) over *het functioneren van de 06-11-centrale*. (Ingezonden 28 oktober 1996)

1 Kent u de problemen met het functioneren van de 06-11-centrale te Den Haag, onder meer ten aanzien van de communicatie met de Regionale (brandweer-) alarmcentrale Rijnland?¹

2 Zijn die problemen niet incidenteel van aard? Heeft het gemeentebestuur van Leiden inmiddels aangedrongen op een uitgebreid onderzoek naar gebrekkige communicatie tussen de 06-11-centrale en politie, brandweer en ambulancedienst?

3 Heeft de politie te Leiden al eerder laten weten dat wie overdag snel hulp wil hebben, beter het politiebureau kan bellen dan 06-11?

4 Toetst het ministerie van Binnenlandse Zaken het adequaat functioneren van 06-11 centrales? Zo ja, op grond van welke informatie?

5 Hebt u andere signalen over gebrekkig functioneren van 06-11-centrales? Zo ja, welke zijn die en welke stappen hebt u ondernomen?

6 Is er reden voor u om het functioneren van 06-11-centrales aan een nader (evaluatie-)onderzoek te onderwerpen?

¹ Leidsch Dagblad, 18 oktober jl.

Antwoord

Antwoord van minister **Dijkstal** (Binnenlandse Zaken). (Ontvangen 14 april 1997) Zie ook Aanhangsel Handelingen nr. 309, vergaderjaar 1996–1997

1 Nee. Ik beschik niet over informatie die ondersteuning geeft aan de gedachte van een structureel communicatieprobleem tussen de 112-centrale en de achterliggende meldkamers van politie, brandweer en ambulance.

2 De beheerder van de 112-alarmcentrale heeft de klacht onderzocht en heeft mij laten weten dat er geen sprake is van een communicatiestoornis tussen de 112-alarmcentrale en de meldkamers van de achterliggende hulpdiensten. Het laatste contact op dit gebied dateert uit 1994. De beheerder van de 112-alarmcentrale te Den Haag heeft mij doen weten dat de gemeenteraad van Leiden inderdaad een onderzoek heeft laten uitvoeren en dat ook dit onderzoek geen communicatieproblemen tussen de

112-alarmcentrale en de regio Hollands Midden heeft aangetoond.

3 Het Europees alarmnummer 112 is gericht op de spoedeisende hulpverlening van brandweer, ambulance en politiediensten ten behoeve van de inwoners van Nederland. Daarnaast onderhoudt iedere meldkamer een aantal directe regionale toegangsnummers. De keuze voor het gebruik van 112 dan wel een regionaal toegangsnummer wordt door de hulpvrager bepaald.

4 Klachten over het functioneren van het alarmnummer 112 worden behandeld in een landelijk uniforme klachtenprocedure. De uitvoering van de klachtenprocedure is door mij toevertrouwd aan de 22 beheerders van de 112-alarmcentrales.

5 De taak van de 112-alarmcentrale is beperkt tot het doorverbinden van 112-oproepen naar de achterliggende meldkamers van brandweer, ambulance en politie. De te hanteren procedure ligt vast in een reglement dat op regionaal niveau in samenspraak met de betrokken hulpverleningsdiensten wordt vastgesteld. Ik heb geen signalen over het gebrekkig functioneren van 112-centrales.

6 Ik zie geen reden een nader onderzoek te starten.